

SPETT.LE

NEW AGENCY SECURITY SRL

C.A. UFFICIO ASSISTENZE

OGGETTO: RMA – AUTORIZZAZIONE RESTITUZIONE MERCE

Modulo RMA
Numero di autorizzazione al reso N° RMA _____

RAGIONE SOCIALE (AZIENDA): _____

NOME: _____ COGNOME: _____

TELEFONO: _____ INDIRIZZO _____

NEW AGENCY SECURITY utilizzerà i dati inseriti per rispedire il prodotto

Numero fattura: _____ Data fattura: _____

Descrizione articolo: _____

Descrizione dettagliata del difetto: _____

Istruzioni:

- Compilare il modulo in tutte le sue parti
- Inviare a INFO@NEWAGENCYSECURITY.IT E attendere il numero di autorizzazione

Una volta ricevuto il numero di autorizzazione:

Stampare una copia del modulo compilato

Aggiungere il numero di autorizzazione nell'apposito spazio del modulo

- Firmare e inserire il modulo compilato all'interno del pacco assieme ad una copia della fattura d'acquisto
- Per evitare danneggiamenti agli imballi originali si raccomanda di inserire il prodotto all'interno di un altro imballo

Condizioni:

- Saranno respinte al mittente, con spese a suo carico, le spedizioni di prodotti prive di imballi, accessori e manuali originali, non autorizzate da regolare accettazione RMA o provenienti da corrieri non autorizzati da NEW AGENCY SECURITY SRL
- In caso all'apertura del pacco vengano riscontrati danneggiamenti da trasporto la garanzia decade automaticamente e la pratica verrà gestita come "Riparazione fuori garanzia"
- Il materiale reso è giudicato difettoso o mal funzionante, insindacabilmente da NEW AGENCY SECURITY SRL
- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia, certificati da una prova d'acquisto emessa (Fattura)
- In mancanza della Fattura d'acquisto o nel caso in cui il difetto risultasse non coperto da garanzia la pratica verrà gestita come "Riparazione fuori garanzia" per la quale verrà creato ed inviato al Cliente un preventivo di riparazione
- I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da NEW AGENCY SECURITY SRL) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto al servizio di riparazione in garanzia e saranno gestiti come "Riparazioni fuori garanzia"
- Dall'intervento in Garanzia su Hard Disk o dispositivi vari di storage e' escluso l'eventuale salvataggio di dati di proprietà del Cliente. NEW AGENCY SECURITY SRL srl non sarà responsabile della perdita dati presenti sul prodotto in assistenza.
- I costi ed il rischio del trasporto sono sempre a carico del Cliente e saranno addebitati in contrassegno nella spedizione di ritorno assieme agli eventuali costi di riparazione e costi per servizi aggiuntivi.

Firmando dichiara di aver letto, compreso e accettato le condizioni sopra descritte.

Data e Firma per esteso